

# Términos y condiciones

#### 1. Introducción:

Los presentes términos y condiciones (en adelante, "los Términos") regulan el acceso, responsabilidad y uso del sitio web denominado: <a href="https://siice.com.mx">https://siice.com.mx</a> (en adelante, "el Sitio"), así como las propuestas económicas por el Prestador, a saber: SIICE (Soluciones Integradas en Informática del Centro).

### 2. Aceptación de los Términos:

Al acceder y utilizar el Sitio, el usuario (en adelante, "el Usuario" o "el Cliente") acepta expresamente cumplir con los presentes Términos. En caso de no estar de acuerdo con alguno de los términos aquí establecidos, "el Usuario" o "el Cliente" no podrá acceder a "el Sitio" ni utilizar los servicios ofrecidos por el Prestador, siendo deslindadas responsabilidades en caso contrario.

### 3. Objeto del Servicio:

El Prestador ofrece exclusivamente información general de los servicios y/o productos que presta el mismo, a través de "el Sitio". Dichos servicios y/o productos, consisten en la generación automática y de ser necesario vincular a paginas secundarias, a través de información brindada por "el Usuario" o "el Cliente", de documentos y cotizaciones mediante un generador disponible en el dominio.

#### 4. Responsabilidad del Usuario:

"El Usuario" o "el Cliente" adquiere los documentos tal como se generan y el Prestador no asume ninguna responsabilidad por el uso, corrección o modificación de los documentos de acuerdo a las solicitudes de "el Usuario" o "el Cliente", siendo exclusiva responsabilidad de este último el tratamiento de los documentos y datos generados.

### 5. Responsabilidad del Prestador:

El Prestador, SIICE (Soluciones Integradas en Informática del Centro)., no asume responsabilidad alguna por el uso, generación, exactitud, integridad o actualización de la información y documentos generados en el Sitio por "el Usuario" o "el Cliente". El uso de cualquier material, documento o información presente en el Sitio, es responsabilidad exclusiva de "el Usuario" o "el Cliente", quien lo utilizará bajo su propia responsabilidad.

### 6. Aceptación y Vigencia de los Términos:

Al acceder y utilizar el Sitio, "el Usuario" o "el Cliente" manifiesta ser mayor de edad, contar con capacidad de ejercicio conforme a las leyes de México o contar con la autorización legal necesaria para permitir el uso del Sitio a los menores a su cargo. Queda estrictamente prohibido el mal uso o uso ilegal de los servicios



ofrecidos por el Prestador, así como cualquier violación a las leyes aplicables, incluyendo los derechos de autor. Los presentes Términos y condiciones entrarán en vigencia a partir del momento en que "el Usuario" o "el Cliente" acceda al Sitio y se mantendrán en plena vigencia hasta su terminación o modificación por parte del Prestador.

# 7. Modificaciones al Servicio y Precios:

El Prestador se reserva el derecho de modificar, interrumpir o declinar el servicio en cualquier momento y con un aviso por escrito por los canales de comunicación correspondientes con al menos 10 días naturales de anticipación. "el Usuario" o "el Cliente" acepta que los precios que el Prestador ofrezca estarán sujetos a cambios si la propuesta supera los 30 días naturales de haber sido emitido.

#### 8. Productos o Servicios:

El Prestador promueve mediante el "SITIO" sus servicios de soluciones de infraestructura en Tecnologías de la Información, Telecomunicaciones, CCTV, Control de Acceso, Protección de energía de energía, venta de suministros, equipo de cómputo y electrónicos, entre otros. El Prestador se reserva el derecho de limitar las ventas de sus productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción, sin causa previa. Las descripciones de los productos o servicios, así como sus precios, están sujetos a cambios sin previo aviso, lo que es aceptado por "el Usuario" o "el Cliente".

#### 9. Información de Facturación y Cuenta:

"El Usuario" reconoce que, al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios para procesos de facturación, crédito y su vez iniciar con un proceso de cobranza, otorgan al prestador la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor. En todos los casos, los usuarios responderán por la veracidad de la información proporcionada al prestador. El Prestador se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido y limitar las cantidades adquiridas por persona, domicilio o pedido. "el Usuario" o "el Cliente" es responsable de proporcionar información precisa y veraz, así como mantener actualizada su cuenta.

### 10. Herramientas Opcionales:

El Sitio puede proporcionar acceso a herramientas de terceros. "el Usuario" o "el Cliente" reconoce que el uso de dichas herramientas es bajo su propio riesgo y responsabilidad, por lo que acepta los términos de uso establecidos por los proveedores externos. En ese sentido, "el Usuario" o "el Cliente" desde este momento reconoce deslindar a el Prestador de cualquier tipo de responsabilidad



civil, penal, laboral o administrativa que pudiera ejercer en su contra derivado de dichos servicios.

#### 11. Enlaces a Sitios de Terceros:

El Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. El Prestador no se responsabiliza por el contenido ni la exactitud de dichos sitios web. El acceso a ellos se realiza bajo la exclusiva responsabilidad "el Usuario" o "el Cliente".

#### 12. Prohibiciones:

Se prohíbe el uso del Sitio para cualquier propósito ilegal, difamatorio, ofensivo o no autorizado. Queda terminantemente prohibida la violación de los derechos de propiedad intelectual de terceros, incluyendo los derechos de autor y las marcas registradas. "el Usuario" o "el Cliente" no deberá transmitir ni divulgar los documentos generados en el Sitio, pues estos son para su exclusivo uso personal. De la misma forma "el Usuario" o "el Cliente" no deberá transmitir ningún virus o código malicioso que pueda dañar o afectar negativamente el Sitio o cualquier sistema relacionado. El Prestador se reserva el derecho de terminar el acceso al Sitio en caso de incumplimiento de estas prohibiciones, así como a reclamar el pago de una indemnización por los daños y perjuicios causados.

#### 13. Indemnización:

"el Usuario" o "el Cliente" acepta indemnizar y eximir de responsabilidad y culpa al Prestador, incluyendo los honorarios razonables de abogados, en caso de que el Prestador incurra en cualquier reclamación, demanda o pérdida debido al incumplimiento de estos Términos o al actuar ilegal o negligente de "el Usuario" o "el Cliente".

# 14. Ley Aplicable y Jurisdicción:

Los presentes Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de México. Las partes acuerdan, para el caso de controversia sobre los presentes términos y condiciones, someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales con competencia en Santiago de Querétaro, Querétaro, México.

#### 15. Aviso de Privacidad:

Respetamos la privacidad de "el Usuario" o "el Cliente" por lo que protegemos sus datos personales de acuerdo a nuestro Aviso de Privacidad y a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. "El Usuario" o "el Cliente" al utilizar el Sitio y los servicios brindados en el mismo, acepta la recopilación, uso, almacenamiento, tratamiento y divulgación de sus datos e información personal de acuerdo a lo establecido en nuestro Aviso de Privacidad.

#### 16. Modificaciones a los Términos:



El Prestador se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigencia a partir de su publicación en el Sitio. Es responsabilidad de "el Usuario" o "el Cliente" revisar periódicamente los Términos para estar al tanto de las actualizaciones.

#### 17. Terminación:

El Prestador se reserva el derecho de terminar o suspender el acceso al Sitio en cualquier momento, sin previo aviso ni responsabilidad, por cualquier motivo, incluyendo, entre otros, el incumplimiento de los presentes Términos por parte de "el Usuario" o "el Cliente".

Última actualización: 11 de septiembre de 2023